

Manuel utilisateur ReX Jeweller

Mis à jour September 18, 2024



ReX Jeweller est un prolongateur de portée du système de sécurité qui étend la portée de communication radio entre les dispositifs Ajax et la centrale jusqu'à 2 fois. Conçu pour l'utilisation intérieure. Il dispose d'un bouton anti-sabotage intégré et est équipé d'une batterie qui lui permet de fonctionner jusqu'à 35 heures (jusqu'à 24 heures est évalué par UL) sans alimentation externe.



Le prolongateur n'est compatible qu'avec les centrales Ajax ! La connexion à uartBridge* et ocBridge Plus* n'est pas prévue.

Le dispositif est configuré via l'application mobile pour les smartphones iOS et Android. Les notifications push, les messages SMS et les appels (s'ils sont activés) informent l'utilisateur ReX Jeweller de tous les événements.



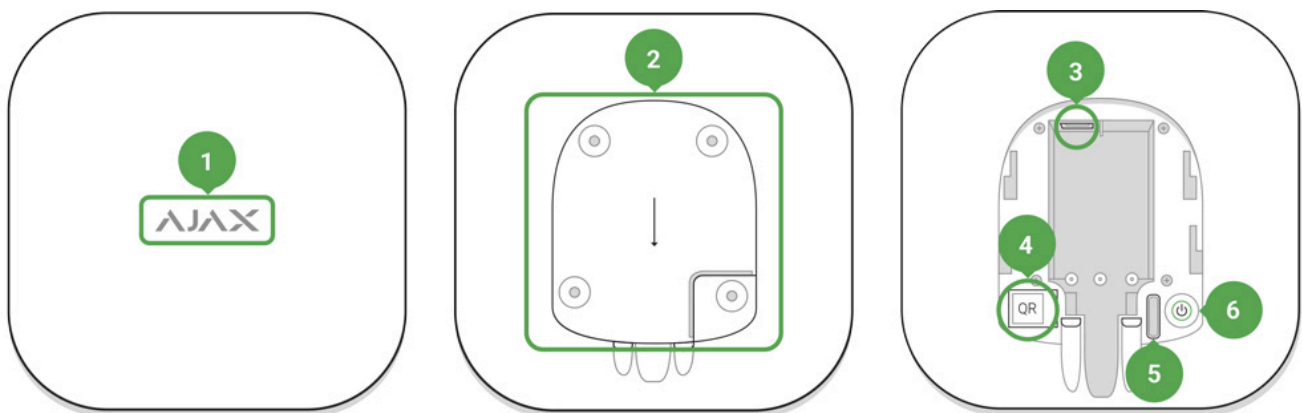
Seuls Hub 2 Plus Jeweller et Hub 2 (4G) Jeweller sont certifiés selon les normes UL/ULC.

Le système Ajax peut être utilisé pour une surveillance indépendante du site ainsi qu'être connecté au centre de télésurveillance.

** Non évalué par UL.*

Acheter un prolongateur de portée ReX Jeweller

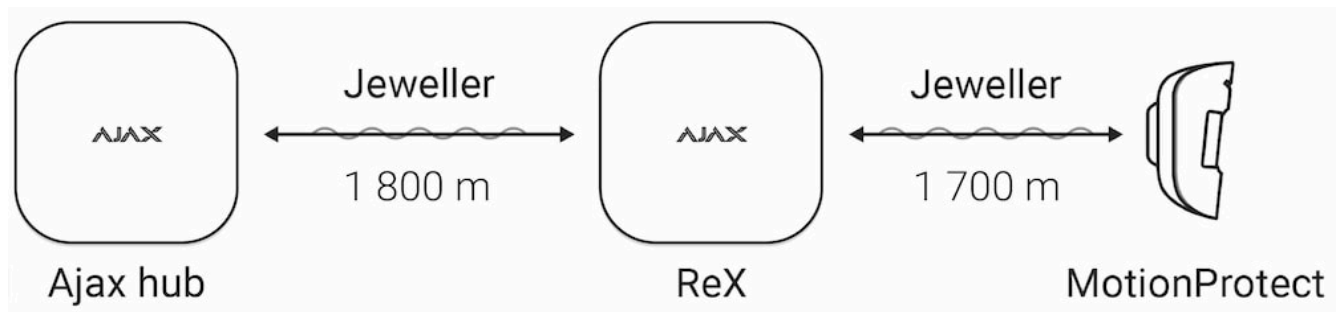
Éléments fonctionnels



1. Logo avec indicateur lumineux
2. Panneau de montage SmartBracket (une section perforée est nécessaire pour déclencher l'anti-sabotage lors d'une tentative d'arrachement du ReX Jeweller de la surface)
3. Connecteur d'alimentation
4. Code QR
5. Prise anti-sabotage
6. Bouton d'alimentation

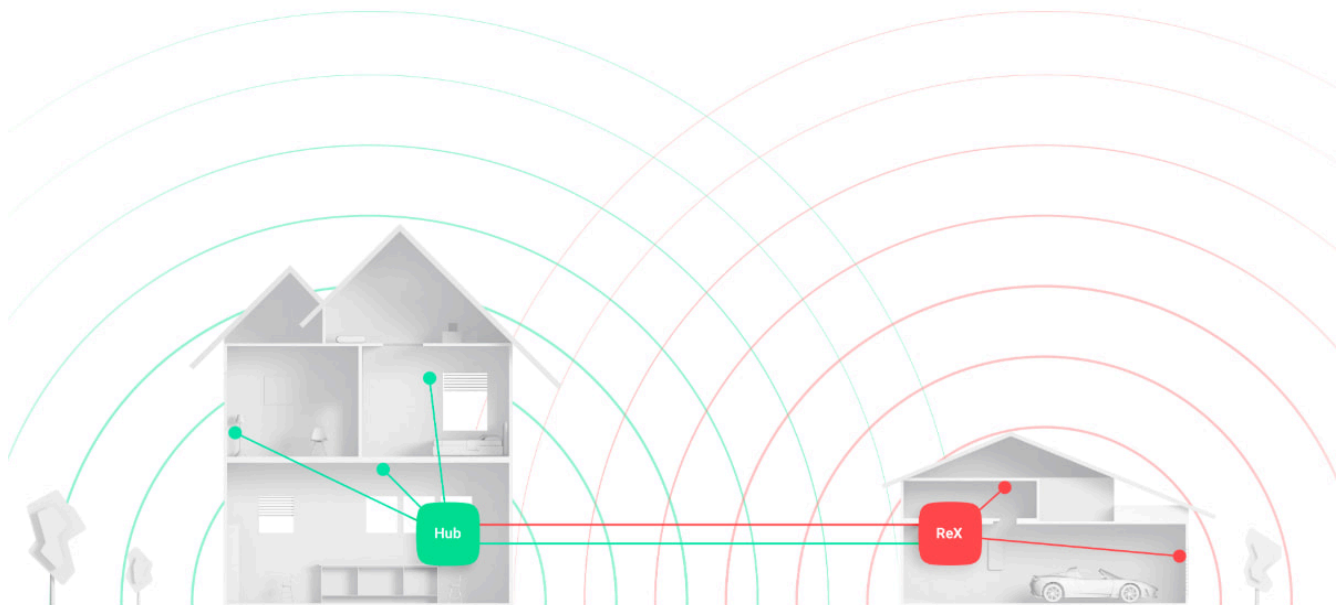
Principe de fonctionnement

ReX Jeweller étend la portée de communication radio du système de sécurité en permettant l'installation de dispositifs Ajax à une plus grande distance de la centrale.



La portée de la communication entre ReX Jeweller et le dispositif est limitée par la portée du signal radio du dispositif (indiquée dans les spécifications du dispositif sur le [site web](#) et dans le manuel de l'utilisateur).

ReX Jeweller reçoit les signaux de la centrale et les transmet aux dispositifs connectés à ReX Jeweller. Il transmet également les signaux depuis les dispositifs à la centrale. La centrale interroge le prolongateur toutes les 12~300 secondes (par défaut : 36 secondes) tandis que les alarmes sont communiquées en 0,3 seconde.



Le nombre de ReX Jeweller connectés

Selon le modèle, vous pouvez connecter à la centrale :

Hub	1 ReX Jeweller
Hub Plus	jusqu'à 5 ReX Jeweller
Hub 2 (2G)	jusqu'à 5 ReX Jeweller
Hub 2 (4G)*	jusqu'à 5 ReX Jeweller
Hub 2 Plus*	jusqu'à 5 ReX Jeweller
Hub Hybrid	jusqu'à 5 ReX Jeweller

La connexion de plusieurs ReX Jeweller à la centrale est prise en charge par les dispositifs sous OS Malevich 2.8 et supérieur. ReX Jeweller n'est compatible qu'avec une centrale. La connexion du prolongateur de portée à un autre prolongateur de portée n'est pas prévue.



ReX Jeweller n'augmente pas le nombre du dispositif pouvant être connectés à la centrale.

** Certifié conformément aux normes UL/ULC.*

Connexion de ReX Jeweller à la centrale

Avant d'ajouter un dispositif :

1. Installez l'[application Ajax](#) ou [Ajax PRO](#).
2. Connectez-vous à [un compte](#) ou créez-en un nouveau.
3. Sélectionnez un espace ou créez-en un nouveau.

[Qu'est-ce qu'un espace](#)

[Comment créer un espace](#)



La fonctionnalité d'espace est disponible dans les applications des versions suivantes et ultérieures :

- Ajax Security System 3.0 pour iOS ;
- Ajax Security System 3.0 pour Android ;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 pour iOS ;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 pour Android ;
- Ajax PRO Desktop 4.0 pour macOS ;
- Ajax PRO Desktop 4.0 pour Windows.

4. Ajoutez au moins une pièce virtuelle.

5. Ajoutez une centrale compatible à l'espace. Assurez-vous que la centrale est allumée et qu'elle dispose d'un accès Internet via Ethernet, Wi-Fi et/ou réseau mobile.



Seuls Hub 2 Plus Jeweller et Hub 2 (4G) Jeweller sont certifiés selon les normes UL/ULC.

6. Assurez-vous que l'espace est désarmé et que la mise à jour de la centrale n'est pas en cours, en vérifiant son statut dans l'application Ajax.



Seuls les utilisateurs disposant de droits d'administrateur peuvent ajouter un dispositif à la centrale.

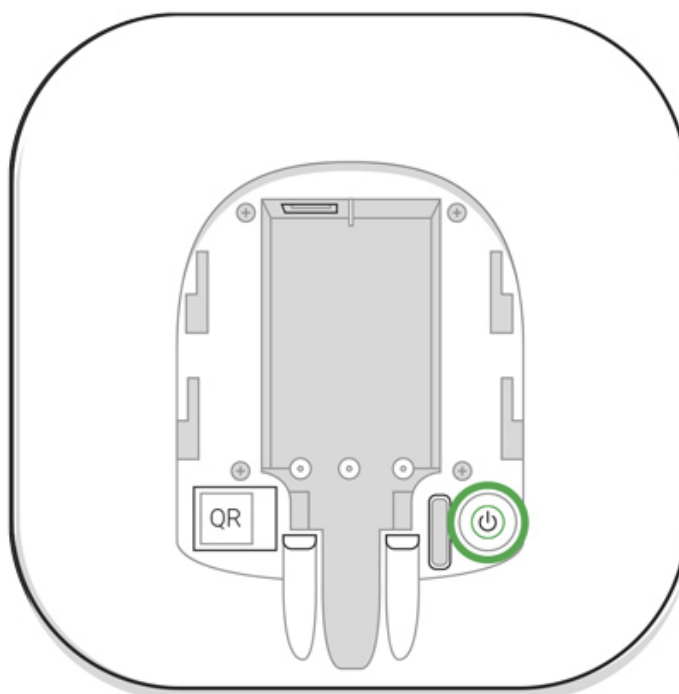
Connexion de ReX Jeweller à la centrale :

1. Cliquez sur **Ajouter un dispositif** dans l'application Ajax.
2. Attribuez un nom au prolongateur, scannez ou saisissez manuellement le **code QR** (situé sur le couvercle et l'emballage), et sélectionnez la pièce où se

trouve le dispositif.



3. Cliquez sur **Ajouter** – le compte à rebours commence.
4. Allumez ReX Jeweller en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 3 secondes – peu après la connexion à la centrale, le logo changera de couleur, passant du rouge au blanc, dans les 30 secondes qui suivent la mise en marche de ReX Jeweller.



Pour que la détection et le jumelage aient lieu, le ReX Jeweller doit être situé à portée de communication radio de la centrale (sur le même site protégé).

La demande de connexion à la centrale est transmise uniquement au moment de l'activation du dispositif. Si la connexion à la centrale échoue, éteignez le prolongateur en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 3 secondes et réessayez la procédure de connexion après 5 secondes.

Le prolongateur connecté à la centrale apparaîtra dans la liste des dispositifs de la centrale dans l'application. La mise à jour de l'état des dispositifs dans la liste dépend du temps d'interrogation défini dans les paramètres de la centrale ; la valeur par défaut est de 36 secondes.

Choix des dispositifs pour le fonctionnement via ReX Jeweller

Afin d'attribuer un dispositif au prolongateur :

1. Allez dans les paramètres ReX Jeweller (Dispositifs → ReX Jeweller → Paramètres .
2. Appuyez sur **Jumeler avec un dispositif**.
3. Choisissez les dispositifs qui doivent fonctionner via le prolongateur.
4. Retournez au menu des paramètres ReX Jeweller.

Une fois la connexion établie, les dispositifs sélectionnés seront marqués par l'icône  dans l'application mobile.



ReX Jeweller ne prend pas en charge le jumelage avec un détecteur de mouvement MotionCam avec vérification visuelle des alarmes car ce dernier utilise un protocole radio supplémentaire Wings.



! Un dispositif ne peut être jumelé qu'avec un seul ReX Jeweller. Lorsqu'un dispositif est affecté à un prolongateur de portée, il est automatiquement déconnecté d'un autre prolongateur de portée connecté.



DoorProtect
Garage



Afin d'assigner un dispositif à la centrale :

1. Allez dans les paramètres ReX Jeweller (Dispositifs → ReX Jeweller → Paramètres).
2. Appuyez sur **Jumeler avec un dispositif**.
3. Décochez les dispositifs qui doivent être connectés directement à la centrale.
4. Retournez au menu des paramètres de ReX Jeweller.

Comment configurer et connecter une caméra IP au Système Ajax

États du ReX Jeweller

1. Dispositifs
2. ReX Jeweller

Certaines fonctionnalités ne fonctionnent pasCe champ apparaît si les versions du firmware de la centrale et du prolongateur de portée ReX Jeweller ne correspondent pas.

ReX Jeweller est mis à jour dans un délai de 30 minutes lorsque le système est désarmé.

Pour mettre à jour le firmware, il est important d'avoir :

- Alimentation électrique externe stable de la centrale et du prolongateur de portée.

- Connexion stable entre la centrale et le ReX Jeweller.
- Connexion stable de la centrale à internet.

Comment l'OS Malevich se met à jour

Paramètre	Valeur
Intensité du signal Jeweller	Intensité du signal entre la centrale et le ReX Jeweller
Connexion	État de la connexion entre la centrale et le prolongateur
Charge de la batterie	Niveau de charge de la batterie du dispositif. Affiché en pourcentage <u>Comment la charge de la batterie est affichée dans les applications Ajax</u>
Couvercle	États du bouton anti-sabotage qui réagit à une tentative de détachement ou de violation de l'intégrité du boîtier du prolongateur
Alimentation externe	Disponibilité de l'alimentation externe
Puissance de l'émetteur radio	Ce champ s'affiche si le Test d'atténuation est activé. • Max – la puissance maximale de l'émetteur radio est définie dans le Test d'atténuation. • Min – la puissance minimale de l'émetteur radio est définie dans le Test d'atténuation.
Désactivation forcée	Indique l'état du dispositif : actif, complètement désactivé par l'utilisateur, ou uniquement les notifications sur le déclenchement du bouton anti-sabotage du dispositif sont désactivées
Logiciel	Version firmware du Rex Jeweller
ID du dispositif	Identificateur du dispositif

Paramètres ReX Jeweller

1. Dispositifs 

2. ReX Jeweller

3. Paramètres 

Élément	Valeur
Premier champ	Nom du dispositif, peut être modifié
Pièce	Sélection d'une pièce virtuelle à laquelle le dispositif est affecté
Mode de chargement	 Ce paramètre n'est disponible que dans les applications Ajax PRO.
	 Disponible pour ReX Jeweller fonctionnant avec des centrales dotés de l'<u>OS Malevich 2.24</u> ou supérieur. Ce paramètre définit la vitesse à laquelle la batterie intégrée du dispositif se recharge à partir d'une source externe. Deux options sont disponibles : • En continu – la batterie se charge sans interruption jusqu'à ce qu'elle soit pleine. Compatible avec la plupart des sources d'alimentation externes. • Par intervalles – la batterie se charge avec de courtes pauses. Recommended for zinc-air power source.

Luminosité LED	Ajuste la luminosité de l'éclairage du logo
Jumeler avec un dispositif	Attribution des dispositifs au prolongateur
Test d'intensité du signal Jeweller	Test d'intensité du signal entre le prolongateur et la centrale
Test d'atténuation du signal	Bascule le dispositif en mode Test d'atténuation du signal. Pendant le test, la puissance de l'émetteur radio est réduite ou augmentée pour simuler un changement de situation sur le site et vérifier la stabilité de la communication entre le détecteur et la centrale (ou le prolongateur de portée du signal radio). <u>En savoir plus</u>
Désactivation forcée	Permet à l'utilisateur de déconnecter le dispositif sans le retirer du système. Trois options sont disponibles : • Non – le dispositif fonctionne normalement et transmet tous les événements • Entièrement – le dispositif n'exécutera pas les commandes du système ou ne participera pas aux scénarios d'automatisation, et le système ignorera les alarmes du dispositif et autres notifications • Couvercle seulement – le système ignorera uniquement les notifications concernant le déclenchement du bouton anti-sabotage du dispositif <u>En savoir plus sur la désactivation forcée des dispositifs</u> Veuillez noter que le système n'ignore que le dispositif désactivé. Les dispositifs connectés via ReX Jeweller continueront à fonctionner normalement

Manuel de l'utilisateur	Ouvre le Manuel d'utilisateur de ReX Jeweller
Dissocier le dispositif	Déconnexion du prolongateur de la centrale et suppression de ses paramètres

Dysfonctionnements

ReX Jeweller peut avertir en cas de dysfonctionnement, le cas échéant. Le champ **Dysfonctionnements** est disponible dans la liste des **États de l'appareil**. Cliquez sur ⓘ pour consulter la liste de dysfonctionnements. Ce champ ne s'affiche que si un dysfonctionnement est détecté.

Dysfonctionnement	Description	Solution
Certaines fonctions ne fonctionnent pas.	Ce champ apparaît si les versions du firmware de la centrale et du prolongateur de portée ReX Jeweller ne correspondent pas.	Assurez-vous que les mises à jour automatiques sont activées dans les paramètres de la centrale. ReX Jeweller est mis à jour dans un délai de 30 minutes si le système est désarmé, et qu'une nouvelle version du firmware est disponible sur le serveur.

Indication

L'indicateur LED ReX Jeweller peut s'éclairer en rouge ou en vert selon l'état du dispositif.



Événement	État du logo avec indicateur LED
Le dispositif est connecté à la centrale	Lumière blanche constante
Le dispositif a perdu la connexion avec la centrale	Lumière rouge constante
Pas d'alimentation externe	Clignote toutes les 10 secondes

Test de fonctionnalité



Les tests de fonctionnement des dispositifs, connectés à ReX Jeweller, seront ajoutés aux prochaines mises à jour d'OS Malevich.

Le système de sécurité Ajax permet d'effectuer des tests pour vérifier la fonctionnalité des dispositifs connectés.

Les tests ne commencent pas immédiatement mais dans les 36 secondes par défaut. Le temps de démarrage dépend de l'intervalle ping (le paragraphe sur les paramètres « **Jeweller** » dans les paramètres de la centrale).

Vous pouvez tester l'intensité du signal Jeweller entre le prolongateur de portée et la centrale, ainsi qu'entre le prolongateur de portée et le dispositif qui lui est connecté.

Pour vérifier l'intensité du signal Jeweller entre le prolongateur de portée et la centrale, allez dans les paramètres ReX Jeweller et sélectionnez **Test d'intensité du signal Jeweller**.

Pour vérifier l'intensité du signal Jeweller entre le prolongateur de portée et le dispositif, allez dans les paramètres du dispositif connecté à ReX Jeweller, et sélectionnez **Test d'intensité du signal Jeweller**.

Test d'intensité du signal Jeweller

Installation du dispositif

Sélection du lieu d'installation

L'emplacement du ReX Jeweller détermine sa distance par rapport à la centrale, les dispositifs connectés au prolongateur et la présence d'obstacles empêchant le passage du signal radio : murs, ponts d'interférence et gros objets situés dans l'installation.



Le dispositif est destiné à être installé à l'intérieur uniquement.



Vérifiez l'intensité du signal sur le site d'installation !

Si l'intensité du signal atteint une seule barre sur l'indicateur, le fonctionnement stable du système de sécurité ne peut pas être garanti. Prenez toutes les mesures nécessaires pour améliorer la qualité du signal ! Au minimum, déplacez le ReX Jeweller ou la centrale – un déplacement, même de 20 cm, peut améliorer considérablement la qualité de la réception.

Procédure d'installation

Avant d'installer ReX Jeweller, assurez-vous de choisir le meilleur emplacement qui répond aux exigences de ce guide ! Il est souhaitable que le prolongateur soit caché à la vue directe.

Lors du montage et de l'utilisation, suivez les règles générales de sécurité électrique ainsi que les exigences des lois et réglementations en matière de sécurité électrique.

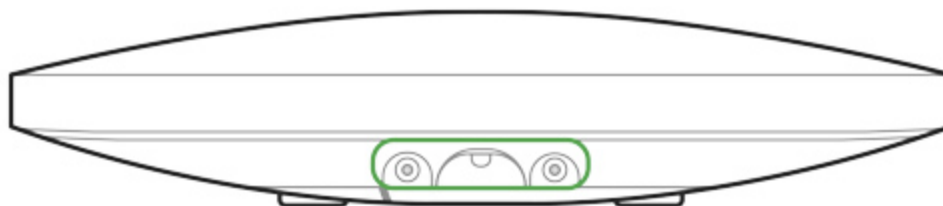
Montage du dispositif

1. Fixez le panneau de montage du SmartBracket avec les vis fournies. Si vous choisissez d'utiliser d'autres fixations, assurez-vous qu'elles n'endommagent pas ou ne déforment pas le panneau.



Il n'est pas recommandé d'utiliser de la bande adhésif double face pour l'installation. Cela peut provoquer une chute du ReX Jeweller qui peut entraîner un dysfonctionnement du dispositif.

2. Faites glisser ReX Jeweller sur le panneau de montage. Après l'installation, vérifiez l'état du bouton anti-sabotage dans l'application Ajax, puis l'étanchéité du panneau.
3. Afin de garantir une plus grande fiabilité, fixez ReX Jeweller au panneau SmartBracket à l'aide des vis fournies.



Ne retournez pas le ReX Jeweller lorsque d'une installation verticale (par exemple, sur un mur). Avec une fixation correcte, le logo Ajax se lira horizontalement.

Vous recevrez une notification si une tentative de détacher le prolongateur de la surface ou de le retirer du panneau de montage est détectée.



Il est strictement interdit de démonter le dispositif connecté à l'alimentation ! N'utilisez pas le dispositif avec un câble d'alimentation endommagé. Ne pas démonter ou modifier le ReX Jeweller ou ses différentes parties – cela pourrait interférer avec le fonctionnement normal du dispositif ou entraîner sa défaillance.

Ne placez pas le ReX Jeweller :

1. En dehors de la pièce (en plein air).
2. Près des objets métalliques et de miroirs qui provoquent l'atténuation ou le filtrage des signaux radio.
3. Dans des locaux caractérisés par des niveaux d'humidité et de température supérieurs aux limites autorisées.
4. À proximité de sources d'interférences radio : à moins d'un mètre du routeur et des câbles d'alimentation.

Entretien du dispositif

Vérifiez régulièrement la fonctionnalité du système de sécurité Ajax.

Nettoyez le boîtier de la poussière, des toiles d'araignée et d'autres contaminants au fur et à mesure qu'ils apparaissent. Utilisez un chiffon sec et doux, adapté à l'entretien du matériel.

N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence ou d'autres solvants actifs pour nettoyer le prolongateur.

Comment remplacer la batterie du prolongateur de portée du signal radio ReX Jeweller

Spécifications techniques

Toutes les spécifications techniques de ReX Jeweller

Conforme aux normes

Conformité d'installation UL

Kit complet

1. ReX Jeweller
2. Panneau de montage SmartBracket
3. Câble d'alimentation
4. Kit d'installation
5. Guide de démarrage rapide

Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" est valable pendant 2 ans après l'achat et ne s'applique pas à la batterie préinstallée.

Si le dispositif ne fonctionne pas correctement, veuillez d'abord contacter le service technique – les problèmes techniques peuvent être résolus à distance dans la moitié des cas !

Le texte intégral de la garantie

Accord de l'utilisateur

Support technique : support@ajax.systems

Abonnez-vous à nos e-mails et découvrez nos derniers conseils sécurité. Aucun spam

S'abonner